

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN: Spectrum Brabant Zorg B.V. ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder nummer 62642529

1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die een dienst of product van Spectrum Brabant Zorg afneemt.
- 1.2 Producten en diensten van Spectrum Brabant Zorg: de te leveren diensten en producten zoals onderzoek, behandeling en begeleiding. Onze diensten en producten zijn nogal gevarieerd en met dit artikel willen we al onze producten en diensten omvatten, niet alleen diegene die hier genoemd worden.
- 1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per email bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Spectrum Brabant Zorg.
- 1.4 Schriftelijk: hiermee bedoelen we alle communicatie per brief, email. Telefonische afspraken moeten per brief, email worden vastgelegd, voordat ze gelden als 'schriftelijk'.

2. Gebied van toepassing

- 2.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Spectrum Brabant Zorg.
- 2.2. Wanneer u een bestelling doet van een dienst of product geeft u daarmee aan in te stemmen met deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk daarover iets anders is afgesproken.

3. Aanbiedingen en overeenkomst

- 3.1 We proberen al onze prijzen en aanbiedingen zo nauwkeurig mogelijk te vermelden. Maar niets menselijks is ons vreemd en er kunnen fouten in zitten. Een prijsopgave staat pas vast op het moment dat opdrachtgever en Spectrum Brabant Zorg een overeenkomst aan gaan.

4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen die aan de opdrachtgever worden getoond zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Spectrum Brabant Zorg behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks met een indexering te verhogen.

5.0 Facturering en betalingstermijn

- 5.0.1 Het tijdstip waarop gefactureerd wordt is afhankelijk van het afgenomen product: Diensten worden over het algemeen maandelijks achteraf gefactureerd. Ten aanzien van behandeling en begeleiding wordt de factuur aan het eind van de maand verzonden met vermelding van het aantal afgenomen diensten.

5.1 Facturering algemeen

- 5.1.1 In principe hanteert Spectrum Brabant Zorg een betalingstermijn van 14 dagen. In overleg met de klant kan hiervan afgeweken worden.
- 5.1.2 Na het verstrijken van de termijn geldt de factuur als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de wederpartij aanvaard.
- 5.1.3 Bij wanbetaling kan Spectrum Brabant Zorg o.a. de volgende acties ondernemen:

- het stopzetten van de dienstverlening (of rente opslag)
- het inschakelen van een incassobureau waarbij alle kosten verhaald worden op de wederpartij en eveneens een rente van 1% per maand over het factuurbedrag.

5.1.4 Bij elke overschrijding van de betaaltermijn of een geweigerde incasso-opdracht is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd. In geval van verzuim zijn alle vorderingen van Spectrum Brabant Zorg op de opdrachtgever dan ook direct opeisbaar. Indien Spectrum Brabant Zorg overgaat tot (gerechtelijke) invordering, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

5.1.5 Standaard worden facturen per email verstuurd zonder bijkomende kosten. Wanneer er voor gekozen wordt de factuur per post te ontvangen worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht.

5.1.6 Als er een overeenkomst is over door Spectrum Brabant Zorg te leveren diensten, maar eerder gefactureerde diensten zijn nog niet betaald, kan Spectrum Brabant Zorg besluiten de dienstverlening stop te zetten, totdat de betreffende factuur/facturen is/zijn betaald.

6 Aansprakelijkheid

6.1 Medewerkers van Spectrum Brabant Zorg hechten grote waarde aan kwaliteit en doen hun uiterste best om deze te leveren. Op overeenkomsten met Spectrum Brabant Zorg rust een inspanningsverplichting. Spectrum Brabant Zorg kan daarom geen resultaatgaranties geven. De medewerkers zullen echter al het mogelijke inzetten om tot het beste resultaat te komen.

6.2 Voor zover in rechtspraak komt vast te staan dat Spectrum Brabant Zorg is gehouden tot enige schadevergoeding en/of boete, geldt dat de hoogte van het door Spectrum Brabant Zorg te betalen bedrag aan schadevergoeding en/of boete wordt beperkt tot het bedrag waarvoor de door Spectrum Brabant Zorg afgesloten aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk aanspraak geeft op een uitkering. Daarenboven zal de hoogte van het door Spectrum Brabant Zorg te betalen bedrag aan schadevergoeding en/of boete niet hoger (kunnen) zijn dan het bedrag dat vermeld staat in de factuur ter zake van het/de betreffende goed(eren). In alle gevallen blijft echter gelden dat Spectrum Brabant Zorg nooit aansprakelijk is voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij.

6.3 Overeenkomsten met Spectrum Brabant Zorg worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij onderling anders is overeengekomen.

7. Overmacht

7.1 Indien Spectrum Brabant Zorg de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW, dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Spectrum Brabant Zorg alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen.

7.2 In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

8. Wanprestatie en ontbinding

8.1 Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, bij diens faillissement, surseance van betaling, onder curatelenstelling, beslag op zijn goederen, stillegging, overdracht of liquidatie van zijn bedrijf of enige belangrijke wijzigingen in zijn financiële omstandigheden, is Spectrum Brabant Zorg gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd haar verdere rechten op schadevergoeding.

8.2 Spectrum Brabant Zorg heeft in de in het eerste lid genoemde omstandigheden bovendien het recht verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten, terwijl in deze omstandigheden alle openstaande vorderingen van Spectrum Brabant Zorg ineens en onmiddellijk opeisbaar zijn, tenzij wederpartij de nodige zekerheden kan stellen.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

9.1 Op overeenkomsten, algemene voorwaarden en iedere nadere overeenkomst, alsmede op geschillen voortvloeiend hieruit is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met aanbiedingen, overeenkomsten of producten en diensten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht langs de minnelijke weg of, in geval zulks niet mogelijk blijkt, door de bevoegde rechter te Eindhoven. Spectrum Brabant Zorg blijft echter bevoegd geschillen voor te leggen aan de rechter, die zonder het in de vorige zin bepaalde bevoegd zou zijn van geschillen tussen partijen kennis te nemen.

9.3 De gebruiker behoudt zich het recht voor om, binnen een termijn van een maand nadat de gebruiker zich schriftelijk jegens haar op het beding heeft beroepen, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

10. Overige bepalingen

10.1 Op de diverse websites waarop Spectrum Brabant Zorg haar diensten en producten verkoopt kunnen aanvullende voorwaarden staan die betrekking hebben op een dienst of product. Deze voorwaarden zijn speciale aanvullende voorwaarden die gelden naast deze algemene voorwaarden.

10.2 Alle persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en zijn alleen voor medewerkers van Spectrum Brabant toegankelijk.

10.3 Opdrachtgever verstrekt Spectrum Brabant Zorg tijdig alle documenten, informatie, contacten en wijzigingen die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

11. Bepalingen specifiek voor behandeling/begeleiding/consultatie

11.1 Een sessie duurt standaard 60 minuten waarvan 45 minuten direct contact met de cliënt en 15 minuten wordt benut voor voorbereiding, uitwerking en rapportage.

11.2 Wanneer een afspraak minder dan 24 uur maar voor 09.00 uur van die dag wordt afgezegd zijn wij genoodzaakt een half consult in rekening te brengen. Wanneer de afspraak na 09.00 uur van de dag van de afspraak wordt afgezegd zijn wij genoodzaakt de afspraak volledig in rekening te brengen.