

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN: Spectrum Brabant Academie B.V. ingeschreven bij de KvK te Eindhoven onder nummer 62642499 Versie juni 2017**

### **A. Algemene voorwaarden met betrekking op alle goederen en diensten van Spectrum Brabant Academie B.V.**

#### **1. Definities**

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die een dienst of product van Spectrum Brabant Academie afneemt.
- 1.2 Producten en diensten van Spectrum Brabant Academie: de door Spectrum Brabant Academie te leveren diensten en producten zoals workshops, trainingen, lezingen, licenties, consultatie en ontwikkeling. Onze diensten en producten zijn nogal gevarieerd en met dit artikel willen we al onze producten en diensten omvatten, niet alleen diegene die hier genoemd worden.
- 1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per email bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Spectrum Brabant Academie.
- 1.4 Schriftelijk: hiermee bedoelen we alle communicatie per brief, email. Telefonische afspraken moeten per brief, email worden vastgelegd, voordat ze gelden als 'schriftelijk'.

#### **2. Gebied van toepassing**

- 2.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Spectrum Brabant Academie.
- 2.2. Wanneer u een bestelling doet van een dienst of product geeft u daarmee aan in te stemmen met deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk daarover iets anders is afgesproken.

#### **3. Aanbiedingen en overeenkomst**

- 3.1 We proberen al onze prijzen en aanbiedingen zo nauwkeurig mogelijk te vermelden. Maar niets menselijks is ons vreemd en er kunnen fouten in zitten. Een prijsopgave staat pas vast op het moment dat opdrachtgever en Spectrum Brabant Academie een overeenkomst aan gaan.

#### **4. Prijzen**

- 4.1. Alle prijzen die aan de opdrachtgever worden getoond zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Spectrum Brabant Academie behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks met een indexering te verhogen.

#### **5. Facturering en betalingstermijn**

- 5.1 Het tijdstip waarop gefactureerd wordt is afhankelijk van het afgenomen product: Voor workshops, lezingen, licenties en sommige trainingen wordt de factuur over het algemeen spoedig na boeking of aanmelding verstuurd. Inzake consultatie en detachering wordt de factuur over het algemeen (maandelijks) achteraf verstuurd.

#### **6. Facturering algemeen**

- 6.1 In principe hanteert Spectrum Brabant Academie een betalingstermijn van 14 dagen. In overleg met de klant kan hiervan afgeweken worden.

6.2 Na het verstrijken van de termijn geldt de factuur als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de wederpartij aanvaard.

6.3 Bij wanbetaling kan Spectrum Brabant Academie o.a. de volgende acties ondernemen:

- het stopzetten van de dienstverlening (en/of rente opslag)
- het inschakelen van een incassobureau waarbij alle kosten verhaald worden op de wederpartij en eveneens een rente van 1% per maand over het factuurbedrag.

6.4 Bij elke overschrijding van de betaaltermijn of een geweigerde incasso-opdracht is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd. In geval van verzuim zijn alle vorderingen van Spectrum Brabant Academie op de opdrachtgever dan ook direct opeisbaar. Indien Spectrum Brabant Academie overgaat tot (gerechtelijke) invordering, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

6.5 Standaard worden facturen per email verstuurd. Wanneer er voor gekozen wordt de factuur per post te ontvangen worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht.

6.6 Als er een overeenkomst is over door Spectrum Brabant Academie te leveren diensten, maar eerder gefactureerde diensten zijn nog niet betaald, kan Spectrum Brabant Academie besluiten de dienstverlening stop te zetten, totdat de betreffende factuur/facturen is/zijn betaald.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1 Medewerkers van Spectrum Brabant Academie hechten grote waarde aan kwaliteit en doen hun uiterste best om deze te leveren. Op overeenkomsten met Spectrum Brabant Academie rust een inspanningsverplichting. Spectrum Brabant Academie kan daarom geen resultaatgaranties geven. De medewerkers zullen echter al het mogelijke inzetten om tot het beste resultaat te komen.

7.2 Voor zover in rechtspraak komt vast te staan dat Spectrum Brabant Academie is gehouden tot enige schadevergoeding en/of boete, geldt dat de hoogte van het door Spectrum Brabant Academie te betalen bedrag aan schadevergoeding en/of boete wordt beperkt tot het bedrag waarvoor de door Spectrum Brabant Academie afgesloten aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk aanspraak geeft op een uitkering. Daarenboven zal de hoogte van het door Spectrum Brabant Academie te betalen bedrag aan schadevergoeding en/of boete niet hoger (kunnen) zijn dan het bedrag dat vermeld staat in de factuur ter zake van het/de betreffende goed(eren). In alle gevallen blijft echter gelden dat Spectrum Brabant Academie nooit aansprakelijk is voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij.

7.3 Overeenkomsten met Spectrum Brabant Academie worden aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij onderling anders is overeengekomen.

## 8. Overmacht

8.1 Indien Spectrum Brabant Academie de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW, dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Spectrum Brabant Academie alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen.

8.2 In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

## 9. Wanprestatie en ontbinding

9.1 Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, bij diens faillissement, surseance van betaling, onder curatelenstelling, beslag op zijn goederen, stillegging, overdracht of liquidatie van zijn bedrijf of enige belangrijke wijzigingen in zijn financiële omstandigheden, is Spectrum Brabant Academie gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd haar verdere rechten op schadevergoeding.

9.2 Spectrum Brabant Academie heeft in de in het eerste lid genoemde omstandigheden bovendien het recht verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten, terwijl in deze omstandigheden alle openstaande vorderingen van Spectrum Brabant Academie ineens en onmiddellijk opeisbaar zijn, tenzij wederpartij de nodige zekerheden kan stellen.

## 10. Klachten en klachtbehandeling

10.1 Spectrum Brabant Academie biedt opdrachtgever een concrete klachtenregeling, zoals beschreven staat op <https://www.spectrumbrabant.nl/organisatie/klachtenregeling/> met het doel dienstverlening te verbeteren en geschillen samen op te lossen.

10.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met aanbiedingen, overeenkomsten of producten en diensten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht langs de minnelijke weg of, in geval zulks niet mogelijk blijkt, door de bevoegde rechter te Eindhoven. Spectrum Brabant Academie blijft echter bevoegd geschillen voor te leggen aan de rechter, die zonder het in de vorige zin bepaalde bevoegd zou zijn van geschillen tussen partijen kennis te nemen.

## 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op overeenkomsten, algemene voorwaarden en iedere nadere overeenkomst, alsmede op geschillen voortvloeiend hieruit is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 12. Rechten van Spectrum Brabant Academie

12.1 Spectrum Brabant Academie behoudt zich het recht voor afwijzend op aanmeldingen te beslissen, bijvoorbeeld indien het aantal aanmeldingen of de houding van de deelnemer voor een opleiding daartoe aanleiding geeft.

12.2 Indien er te weinig deelnemers voor de opleiding zijn, behoudt Spectrum Brabant Academie zich het recht voor om de opleiding te annuleren. Indien de opleiding wordt geannuleerd, wordt daarvan schriftelijk mededeling aan de deelnemer gedaan. Spectrum Brabant Academie biedt een alternatief aan de deelnemer.

12.3 Spectrum Brabant Academie behoudt zich het recht voor om de deelnemer de toegang tot de opleiding en leerstof te weigeren indien de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn zijn betaald. Eventuele schade als gevolg van het gedeeltelijk mislopen van de opleiding komt voor rekening en risico van de deelnemer.

12.4 Spectrum Brabant Academie behoudt zich het recht voor om aanmeldingen niet te aanvaarden indien door deelnemer niet aan de toelatingseisen voor deelname aan de desbetreffende opleiding wordt voldaan.

12.5 Spectrum Brabant Academie behoudt zich het recht voor, van de in het programma vermelde opleidingslocaties en data af te wijken indien het aantal aanmeldingen daartoe aanleiding geeft.

12.6 Spectrum Brabant Academie behoudt zich het recht voor, om in het opleidingsprogramma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen indien de omstandigheden

daartoe aanleiding geven.

12.7 Spectrum Brabant Academie behoudt zich het recht voor de deelnemer van verdere deelname aan een opleiding uit te sluiten, wanneer het gedrag van de deelnemer daartoe aanleiding geeft c.q. daartoe anderszins aanleiding bestaat. Uitsluiting zal niet op onredelijke gronden plaatsvinden en laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet.

### **13. Overige bepalingen**

13.1 Op de diverse websites waarop Spectrum Brabant Academie haar diensten en producten verkoopt, kunnen aanvullende voorwaarden staan die betrekking hebben op een dienst of product. Deze voorwaarden zijn speciale aanvullende voorwaarden die gelden naast deze algemene voorwaarden.

13.2 Alle persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en zijn alleen voor medewerkers van Spectrum Brabant Academie toegankelijk.

13.3 Opdrachtgever verstrekt Spectrum Brabant Academie tijdig alle documenten, informatie, contacten en wijzigingen die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

13.4 Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Spectrum Brabant Academie verstrekte en samengestelde Onderwijsmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Spectrum Brabant Academie. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Spectrum Brabant Academie.

13.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat door hem of door deelnemers ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen, aan Spectrum Brabant Academie verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

## **B. Aanvullende Algemene voorwaarden met betrekking tot de certificeringen, erkenningen, (bij)scholingen en workshops van Spectrum Brabant Academie B.V.**

### **1. Aanmelden**

1.1 Aanmelden voor een certificering, bijscholing, workshop, expertmeeting of intervisie gebeurt uitsluitend online door opdrachtgever. Aanmeldingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Spectrum Brabant Academie bevestigt de aanmelding per e-mail.

1.2 Door aanmelding aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

### **2. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

2.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de certificeringsperiode, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De overeenkomst voor ieder ander cursusaanbod wordt aangegaan voor een periode van de duur van de cursus. Deze staat duidelijk vermeld op de website.

2.2 Vroegtijdige beëindiging van een certificeringsperiode kan alleen indien partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.

2.3 Wanneer opdrachtgever zich na aanmelding bedenkt, kan de aanmelding kosteloos worden geannuleerd tot 14 dagen voor de cursusdag. Bij annuleringen korter dan twee weken wordt

het inschrijfgeld niet meer terugbetaald. De deelnemer kan zich echter wel laten vervangen door een ander. Deze ander moet ook aan de inschrijvingsvoorwaarden voor de training voldoen. Het vervangen wordt steeds op voorhand gemeld bij Spectrum Brabant Academie B.V.

### 3. Certificeringsvoorwaarden Bikkels

3.1 Na aanmelding beoordeelt Spectrum Brabant Academie voorlopig of aan alle deelname-eisen wordt voldaan. Spectrum Brabant Academie behoudt het recht voor om op ieder moment, voor of na het cursusaanbod, om bewijsmateriaal (zoals kopieën van diploma's en certificaten) te vragen om het voldoen aan de deelname-eisen vooraf danwel achteraf te toetsen.

3.2 Uitgesloten van certificering of deelname aan een certificeringsworkshop zijn cursisten die een Bikkeltraining in Eindhoven en/of direct aangrenzende dorpen willen geven in een privé praktijk. Voor scholen in Eindhoven en omgeving geldt deze restrictie niet.

*Ligt uw werkgebied in Eindhoven en/of in één van de direct aangrenzende dorpen?*

*Onze oprechte excuses, maar dan bent u helaas uitgesloten van deelname. Wij geven zelf verschillende keren per jaar Bikkeltrainingen in de regio Eindhoven en willen dit heel graag blijven doen zonder te concurreren met door ons opgeleide trainers. Wij hopen op uw begrip hiervoor!*

*Wij hebben er geen bezwaar tegen wanneer scholen in de regio Eindhoven binnen de eigen school, aan eigen leerlingen, een Bikkeltraining aanbieden.*

3.3 Afhankelijk van het voldoen aan de deelname-eisen, wordt opdrachtgever ofwel direct erkend ofwel na het volgen van een train-de-trainer workshop of individuele coaching. Opdrachtgever wordt erkend door Bikkeltrainingen.nl/Spectrum Brabant als zijnde *gecertificeerd Bikkeltrainer met een licentie voor de betreffende training* (bv. *gecertificeerd Bikkeltrainer met een licentie voor Brugklas Bikkels*). De erkenning loopt voor de duur van (minimaal) 2 jaar, gerekend vanaf het moment van inschrijving, waarbij de cursist wordt vermeld op de website [www.bikkeltrainingen.nl](http://www.bikkeltrainingen.nl). Opdrachtgever is persoonlijk gerechtigd de betreffende Bikkeltraining vanuit de eigen praktijk, school of organisatie te geven. Het recht is niet overdraagbaar op andere personen of organisaties.

3.4 Iedere 2 jaar wordt opdrachtgever vrijblijvend de mogelijkheid geboden zijn of haar licentie te verlengen. Bij verlenging behoudt opdrachtgever het recht de Bikkeltrainingen waarvoor licenties zijn verkregen vanuit de eigen praktijk, school of organisatie te geven. Opdrachtgever behoudt de vermelding op de website [www.bikkeltrainingen.nl](http://www.bikkeltrainingen.nl) en ontvangt een digitale update van het draaiboek/draaiboeken van de betreffende training(en).

3.5 Indien opdrachtgever niet voor verlenging kiest en de certificering en/of licentie verliest, kan binnen de voornoemde periode van 2 jaar alsnog een verlenging worden aangevraagd, tegen dezelfde voorwaarden. Echter, de aflooptdatum blijft ongewijzigd als wanneer voor een directe verlenging was gekozen. Na 2 jaar dient een nieuwe aanmelding te worden gedaan en volledige deelnamekosten worden volbracht.

3.6 Indien opdrachtgever niet voor verlenging kiest en de certificering en/of licentie verliest, vervalt uiteraard het recht om de Bikkeltraining nog te geven, in welke vorm dan ook. Bij het geven van een soortgelijke training mag geen enkele referentie worden gegeven naar de Bikkeltrainingen en/of het materiaal van Bikkeltrainingen.nl/Spectrum Brabant. Vanzelfsprekend mag het geleverde materiaal niet gebruikt worden bij eigen trainingen. Tevens is het opdrachtgever verboden de materialen op enig moment (tijdens of na een certificeringsperiode) te publiceren, openbaar te maken of op welke andere wijze dan ook te delen met anderen. Bij overtreding van deze verboden verbeurt opdrachtgever aan Spectrum Brabant een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van

€ 2.000,- per overtreding.

3.7 Bikkeltrainingen.nl/Spectrum Brabant behoudt het recht voor om op ieder moment een opdrachtgever de titel gecertificeerd Bikkeltrainer te weigeren of op ieder moment de titel weer af te nemen. Omstandigheden die hiertoe kunnen leiden zijn onder andere (maar niet beperkt tot) het tonen van onvoldoende vaardigheden of kennis tijdens of na deelname aan een workshop of coachingssessies, klachten van deelnemers over door de cursist verzorgde Bikkeltrainingen, het niet blijken te voldoen aan de deelname-eisen zoals voldoende opleidingsniveau. Bikkeltrainingen.nl/Spectrum Brabant zal opdrachtgever in voorkomende gevallen via e-mail van uitleg voorzien.

3.8 Opdrachtgever verplicht zich om als gecertificeerd Bikkeltrainer mee te werken aan het sociaal-maatschappelijk beleid van Bikkeltrainingen.nl/Spectrum Brabant. Opdrachtgever biedt daartoe voor iedere Bikkeltraining die gegeven wordt, één plaats aan tegen een sterk gereduceerd tarief van minimaal 75%. Bikkeltrainingen.nl/Spectrum Brabant behoudt het recht voor steekproefsgewijs controles op de uitvoering van deze verplichting uit te voeren.

#### **4. Vermeldings- en erkenningsvoorwaarden Rijles en Autisme**

4.1 Na aanmelding beoordeelt Spectrum Brabant Academie voorlopig of aan alle deelname-eisen wordt voldaan. Spectrum Brabant Academie behoudt het recht voor om op ieder moment, voor of na het cursusaanbod, om bewijsmateriaal (zoals kopieën van diploma's en certificaten) te vragen om het voldoen aan de deelname-eisen vooraf danwel achteraf te toetsen.

4.2 Uitgesloten van erkenning of deelname aan een intervisie of expertmeeting zijn cursisten die niet de basis en gevorderde opleiding bij de Verkeersacademie hebben gevolgd.

4.3 Afhankelijk van het voldoen aan de deelname-eisen, wordt opdrachtgever na het volgen van een cursus bijgeschreven op de website rijles-en- autisme.nl. Opdrachtgever wordt vermeld door Spectrum Brabant Academie als zijnde "Rijinstructeur met basiskennis en -vaardigheden Autisme en ADHD", "Rijinstructeur met gevorderde kennis en -vaardigheden Autisme en ADHD" of "Erkend rijinstructeur Autisme en ADHD" (afhankelijk van het niveau van de gevolgde training of intervisie).

4.4 Rijinstructeurs die de "basisworkshop Autisme en ADHD", de "gevorderde training Autisme en ADHD" hebben gevolgd en deelnemen aan de "jaarlijkse intervisie Autisme en ADHD" worden vermeld als "Erkend rijinstructeur Autisme en ADHD".

De erkenning loopt voor de duur van 1 jaar, gerekend vanaf het moment vanaf 01 januari ieder jaar t/m 31 december van hetzelfde jaar, waarbij de cursist gratis wordt vermeld op de website [www.rijles-en-autisme.nl](http://www.rijles-en-autisme.nl). Opdrachtgever is persoonlijk gerechtigd de betreffende erkenning vanuit de (eigen) rijnschool te voeren. Het recht is niet overdraagbaar op andere personen of organisaties.

4.5 Ieder jaar wordt de gevorderde en erkende instructeur vrijblijvend de mogelijkheid geboden zijn of haar erkenning respectievelijk te verkrijgen of te verlengen. Bij verlenging behoudt de instructeur het recht de erkenning waarvoor licenties zijn verkregen vanuit de (eigen) rijnschool te geven. Opdrachtgever behoudt de vermelding op de website [www.rijles-en-autisme.nl](http://www.rijles-en-autisme.nl) en ontvangt een certificaat en auto-markering.

4.6 Indien opdrachtgever niet voor verlenging kiest en de erkenning verliest, vervalt uiteraard het recht om deze erkenning te voeren, in welke vorm dan ook. Binnen de rijnschool mag geen enkele referentie worden gegeven naar de erkenning. Uiteraard mag de verwijzing naar de gevorderde status wel worden vernoemd. Tevens is het opdrachtgever verboden de materialen op enig moment (tijdens of na de erkenningsperiode) te publiceren,

openbaar te maken of op welke andere wijze dan ook te delen met anderen. Bij overtreding van deze verboden verbeurt opdrachtgever aan Spectrum Brabant een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van € 2.000,- per overtreding.

4.7 Spectrum Brabant Academie behoudt het recht voor om op ieder moment een opdrachtgever de titel basis, gevorderde of erkend instructeur te weigeren of op ieder moment de titel weer af te nemen. Omstandigheden die hiertoe kunnen leiden zijn onder andere (maar niet beperkt tot) het tonen van onvoldoende vaardigheden of kennis tijdens of na deelname aan de intervisie of cursus, klachten van klanten over door de instructeur verzorgde rijles, het niet blijken te voldoen aan de deelname-eisen, zoals voldoende opleidingsniveau. Spectrum Brabant Academie zal opdrachtgever in voorkomende gevallen via e-mail van uitleg voorzien.